

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Bagi Penulis	5
1.5.2 Bagi Program Studi.....	5
1.5.3 Bagi Rumah Sakit	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori	
2.1.1 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan	
2.1.1.1 Pengertian	7
2.1.1.2 Guna Rekam Medis	8
2.1.1.3 Tujuan	10

2.1.1.4	Manfaat	13
2.1.2	Kelengkapan Isi Rekam Medis	
2.1.2.1	Penanggung Jawab Pengisian Rekam Medis	13
2.1.2.2	Ketentuan Pengisian Rekam Medis	14
2.1.2.3	Isi Rekam Medis Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis	15
2.1.2.4	Isi Rekam Medis Secara Umum	18
2.1.2.5	Isi Rekam Medis Perawatan Jangka Panjang	22
2.1.3	Analisis Kuantitatif	23
2.1.4	Asuransi	24
2.1.5	Pembiayaan dan Pembayaran Pelayanan Kesehatan	26
2.1.6	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	
2.1.6.1	Visi BPJS Kesehatan	29
2.1.6.2	Misi BPJS Kesehatan	29
2.1.6.3	Pengertian	30
2.1.6.4	Tugas	31
2.1.6.5	Kepesertaan	32
2.1.6.6	Klaim	37
2.1.6.7	Verifikasi klaim	39
2.2	Kerangka Berpikir	44
2.3	Kerangka Konsep	45
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup	46
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2.1	Tempat Penelitian	46
3.2.2	Waktu Penelitian	46
3.3	Metode Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel	
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel	47

3.5 Variabel Penelitian.....	49
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	51
3.9 Teknik Analisa Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala.....	52
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala	52
4.1.2 Visi, Misi, Tata Nilai dan Motto	54
4.1.3 Layanan di Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang ...	55
4.2 Gambaran Umum Unit Rekam Medis Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala	57
4.3 Hasil Penelitian	59
4.3.1 Proses Berkas Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap	59
4.3.2 Identifikasi Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap.....	60
4.3.3 Analisis Kuantitatif Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap.....	61
4.3.4 Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap	71

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Proses Klaim Berkas Persyaratan Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap	72
5.2 Identifikasi Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap	72
5.3 Analisis Kuantitatif Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap.....	74
5.4 Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap.....	76

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan 77
6.2 Saran..... 78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN